

## Good Travel Seal Standard V4.0: Critérios para Empresas e Instalações

Atitude chave (máximo de 4 pontos)		© Green Destinations Services 2021
Ação chave (máximo de 2 pontos)		
Ação-chave adicional para conformidade total com GSTC-I (máximo de 2 pontos)		
Ação opcional (1 ponto)		
<i>Temas</i>	<i>Título do Critério</i>	<i>Descrição dos critérios</i>
<b>1. Compras e vendas, F&amp;B</b>	<b>Oferta Responsável</b>	<b>Na compra e venda de bens e serviços, a organização dá prioridade a fornecedores locais, ecologicamente corretos e de comércio justo, sempre que disponíveis e de qualidade suficiente.</b>
	Compras ambientalmente sustentáveis	As políticas de compras favorecem fornecedores e produtos ambientalmente sustentáveis, incluindo bens de capital, alimentos, bebidas, materiais de construção e consumíveis.
	Compras eficientes	Gere cuidadosamente a compra de bens consumíveis e descartáveis, incluindo alimentos, de forma a minimizar o desperdício.
	Boa comida em oferta	Critérios específicos para os diferentes setores
	Informações sobre boa comida	Critérios específicos para os diferentes setores
	Redução do consumo de carne	Critérios específicos para os diferentes setores
	Arte e artesanato local	A arte/artesanato local reflete-se no design e no mobiliário.
	<b>2. Bem-estar social</b>	<b>Conformidade legal</b>
Contribuição social responsável		Apoia ativamente iniciativas de infraestrutura local e desenvolvimento social da comunidade. Exemplos de iniciativas incluem educação, formação, saúde e saneamento e projetos que abordam os impactos das mudanças climáticas.
Serviços comunitários		As atividades não prejudicam o fornecimento de serviços básicos, como alimentos, água, energia, saúde ou saneamento, às comunidades vizinhas.
Meios de subsistência locais		As atividades não afetam adversamente o acesso local aos meios de subsistência, incluindo o uso da terra e dos recursos aquáticos, direito de passagem, transporte e moradia.
Realojamento involuntário		A aquisição e expansão da propriedade não levou, nem está a levar ao realojamento involuntário dos moradores locais.
Convidados recebidos por residentes		Critérios específicos para os diferentes setores
Propriedade local		O proprietário é um morador local que participa ativamente do negócio.
Empreendedores locais		Apoia empreendedores locais no desenvolvimento e venda de produtos e serviços sustentáveis baseados na natureza, história e cultura da região.
Envolvimento com o destino		Está envolvido no planeamento e gestão sustentável do turismo no destino, quando as oportunidades existem.
Envolvimento com o destino - operadores de cruzeiros		Critérios específicos para os diferentes setores
	Estágios de estudantes locais	Oferece estágios aos estudantes locais.
<b>3. Bom emprego</b>	<b>Sem exploração humana</b>	<b>Implementou uma política contra a exploração e o assédio comercial, sexual ou de qualquer outra índole.</b>

	Bom emprego	Os direitos trabalhistas são respeitados, o ambiente de trabalho providenciado é seguro e protegido e os funcionários recebem um salário digno.
	Emprego local	Os residentes locais recebem oportunidades iguais de emprego e de promoção, inclusive em cargos de gestão.
	Emprego igualitário	Oferece oportunidades de emprego, inclusive em cargos de gestão, sem discriminação de gênero, raça, religião, deficiência ou outras.
	Ações de formação	Os funcionários recebem formação, experiência de trabalho e oportunidades de progresso, de forma regular.
	Seguro dos funcionários	Os contratos dos empregados incluem o apoio à saúde e à segurança social.
	Bem-estar dos funcionários	Estão implementadas formas de prevenir o desgaste físico e mental dos funcionários, incluindo sistemas de gestão de reclamações. Os funcionários têm intervalos regulares e não trabalham horas excessivas.
	Envolvimento dos funcionários	Os funcionários estão envolvidos no desenvolvimento e na implementação do sistema de gestão sustentável e recebem orientação e formação de forma periódica sobre as suas funções e respetivas responsabilidades.
<b>4. Saúde e segurança</b>	<b>Garanta saúde e segurança</b>	<b>Nunca são causados riscos à saúde ou segurança. Quaisquer fatores de risco são identificados e tratados.</b>
	Local seguro	A localização e as imediações são seguras, por exemplo, através de guardas de segurança, câmaras de segurança, vigilância ou fechaduras.
	Protocolos de emergência	O procedimento de emergência é estabelecido em relação a, por exemplo, primeiros socorros, falhas de segurança e saídas de emergência.
	Conscientização para com o vírus	Foram implementadas todas as medidas legalmente exigidas contra a transmissão do vírus COVID-19.
	Piscina	<i>Critérios específicos para diferentes setores</i>
	Proporção de mergulhadores em relação à quantidade de instrutores de mergulho	<i>Critérios específicos para diferentes setores</i>
<b>5. Acessibilidade</b>	<b>Acesso para todos</b>	<b>Fornece acesso e informações para pessoas com necessidades especiais, quando apropriado.</b>
	Sem discriminação	Acolhe todos os hóspedes sem discriminação de gênero, raça, religião, deficiência ou qualquer outra forma.
	Transportes	Procura reduzir os requisitos de transporte e incentiva ativamente o uso de alternativas mais limpas e eficientes em termos de recursos por parte dos seus clientes, funcionários, fornecedores e nas suas próprias operações (por exemplo, informando sobre a disponibilidade de transporte público local).
	Informações sobre acessibilidade	Informações claras e precisas são fornecidas sobre o nível de acessibilidade.
	Direitos de propriedade e acesso	A aquisição de direitos do solo, água e propriedade é legal e está em conformidade com os direitos comunitários e indígenas locais, incluindo o seu consentimento livre, prévio e informado. Os direitos de propriedade e acesso para os principais recursos, incluindo solo e água, são documentados quando aplicável.
<b>6. Energia e clima</b>	<b>Favorável ao clima</b>	<b>Minimiza o consumo de energia e não a desperdiça (por exemplo, não possui aquecedores de terraço ao ar livre).</b>
	Consumo de energia	O consumo de energia é medido por tipo e são tomadas medidas para minimizar o consumo geral.
	Energias renováveis	Existe um esforço para se aumentar o uso de energias renováveis.

	Poupança de energia	Possui equipamentos e implementa práticas que minimizam o consumo de energia.
	Aquecimento e A/C	Evita o uso desnecessário de aquecimento ou de ar condicionado.
	Produção de energia renovável	Produz a sua própria energia renovável (solar, eólica, bio) ou aplica aquecedores solares de água.
	Carros elétricos	Utiliza apenas carros totalmente elétricos, movidos a energia renovável.
	Criptomoedas	Não permite pagamento através de transações de cripto moedas devido ao seu elevado consumo de energia.
<b>7. Resíduos</b>	<b>Redução de produtos descartáveis</b>	<b>Evita o uso de descartáveis de uso único (especialmente plástico) e oferece alternativas reutilizáveis (por exemplo, talheres).</b>
	Redução de resíduos	O desperdício, incluindo o desperdício alimentar, é medido e existem mecanismos para reduzir o possível desperdício.
	Separação de resíduos	Existem mecanismos para reutilizar ou reciclar resíduos onde a redução não é viável.
	Depósito de lixo	Qualquer deposição de lixos residuais não tem efeitos adversos sobre a população local ou o meio ambiente.
	Uso de óleo do motor	<i>Critérios específicos para diferentes setores</i>
	Armazenamento e eliminação de resíduos	<i>Critérios específicos para diferentes setores</i>
	Sem garrafas descartáveis	Promove o consumo de água da torneira (segura) e fornece acesso para reabastecer garrafas reutilizáveis, não oferecendo água engarrafada.
	Ações de reciclagem	Organiza ou participa ativamente de ações de reciclagem que vão além da separação básica de resíduos.
<b>8. Água</b>	<b>Conservação de água</b>	<b>São tomadas medidas para minimizar o consumo de água e evitar a poluição da mesma.</b>
	Consumo de água	O risco hídrico é avaliado, o consumo de água é medido por tipo e são tomadas medidas para minimizar o consumo geral. O abastecimento de água é sustentável e não afeta adversamente os fluxos ambientais. Em áreas de alto risco hídrico, as metas de gestão hídrica baseadas no contexto são identificadas e perseguidas.
	Tratamento de esgoto	Conectado ao sistema de tratamento de água de esgoto (ou opção de fossa séptica segura).
	Poupança de água (Equipamentos)	Existem medidas para reduzir o consumo de água em equipamentos como sanitas, torneiras e chuveiros.
	Política de lavagem de toalhas/lençóis	<i>Critérios específicos para diferentes setores</i>
	Bom uso da água	As águas residuais, incluindo as águas cinzentas, são tratadas de forma eficaz e apenas reutilizadas ou lançadas de forma segura, sem efeitos adversos para a população local ou para o ambiente.
<b>9. Poluição e incômodo</b>	<b>Nenhuma poluição</b>	<b>Implementa práticas para minimizar a poluição nos seus vários tipos. (Exemplos: ruído, luz, água, solo, camada de ozono).</b>
	Sem poluição do ar	Identifica potenciais causas de poluição do ar e toma medidas para as prevenir ou minimizar.
	Emissão de gases de efeito estufa	A emissão significativa de gases de efeito estufa de todas as fontes controladas pela organização são identificadas, calculadas quando possível e implementados procedimentos para as evitar ou minimizar. Existem políticas de compensação efetiva das restantes emissões.

	Substâncias nocivas	O uso de substâncias nocivas, incluindo pesticidas, tintas, desinfetantes de piscinas e materiais de limpeza, é minimizado e substituído, quando disponível, por produtos ou processos inócuos. Todo o armazenamento, uso, manuseio e descarte de produtos químicos são geridos adequadamente.
<b>10. Natureza e cenário</b>	<b>Amigo da natureza</b>	<b>Apoia e contribui para a conservação da biodiversidade. Qualquer perturbação dos ecossistemas naturais é minimizada, reabilitada e há uma contribuição compensatória para a gestão da conservação.</b>
	Espécies invasoras	Toma medidas para evitar a introdução de espécies invasoras. Espécies nativas são usadas para paisagismo e restauração sempre que possível, especialmente em paisagens naturais.
	Bem-estar animal	Nenhuma espécie de animal selvagem é adquirida, criada ou mantida em cativeiro, exceto por pessoas autorizadas e devidamente equipadas e para atividades devidamente regulamentadas em conformidade com a legislação local e internacional. O alojamento, cuidado e manuseamento de todos os animais selvagens e domésticos atendem aos mais altos padrões de bem-estar animal.
	Interações com a vida selvagem	<i>Critérios específicos para diferentes setores</i>
	Visitas a sítios naturais	<i>Critérios específicos para diferentes setores</i>
	Gestão da biodiversidade	A biodiversidade é tratada de forma adequada na sua propriedade. É dada especial atenção às áreas naturais protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade.
	Comércio de vida selvagem	Espécies selvagens não são colhidas, consumidas, expostas, vendidas ou comercializadas, exceto quando fazem parte de uma atividade regulamentada que garanta que a sua utilização é sustentável e em conformidade com as leis locais e internacionais.
	Trabalho de conservação local	Participa em atividades de conservação e monitorização da vida selvagem lideradas por ONGs locais.
	Edifícios e Infraestruturas	O planeamento, localização, projeto, construção, reforma e demolição de edifícios e outras infraestruturas levam em consideração a capacidade e integridade do ambiente natural e cultural e usam práticas e materiais apropriados e sustentáveis.
<b>11. Patrimônio cultural</b>	<b>Amigo da cultura</b>	<b>Não prejudicou seriamente o património local em favor do desenvolvimento de negócio nos últimos 5 anos.</b>
	Proteção do património cultural	Contribui para a proteção, preservação e valorização das propriedades locais, sítios e tradições de significado histórico, arqueológico, cultural e espiritual e não impede o seu acesso pelos residentes locais.
	Experiências autênticas	Valoriza e incorpora elementos autênticos da cultura local tradicional e contemporânea nas suas operações, design, decoração, gastronomia ou lojas, respeitando os direitos de propriedade intelectual das comunidades locais.
	Interações culturais	<i>Critérios específicos para diferentes setores</i>
	Interações culturais - operadores de cruzeiros	<i>Critérios específicos para diferentes setores</i>
	Artefactos	Artefactos históricos e arqueológicos não são vendidos, negociados ou exibidos, exceto conforme permitido pela legislação local e internacional.

<b>12. Informação</b>	<b>Relatórios de sustentabilidade</b>	<b>Comunica publicamente a sua política, ações e desempenho de sustentabilidade às partes interessadas, incluindo clientes.</b>
	Sistema de gestão de sustentabilidade	Implementou um sistema de gestão de sustentabilidade de longo prazo adequado ao seu tamanho e espectro, aborda questões ambientais, sociais, culturais, económicas, de qualidade, direitos humanos, saúde, segurança, riscos e gestão de crises e impulsiona a melhoria contínua.
	Relatório de Sustentabilidade	O relatório de sustentabilidade deste processo de certificação (ou de qualquer certificação anterior) é disponibilizado publicamente através da internet ou aberto aos clientes (aplicável a partir do segundo ano).
	Promoção precisa	Os materiais promocionais e a comunicação de marketing são precisos e transparentes em relação à organização e aos seus produtos e serviços, incluindo reivindicações de sustentabilidade. Não é referido nada que não esteja a ser feito.
	Informações sobre natureza e cultura	Fornecer informações e interpretações sobre o ambiente natural, cultura local e património cultural, bem como uma explicação do comportamento apropriado ao visitar áreas naturais, culturas vivas e locais de património cultural.
	Informações sobre sustentabilidade	<i>Critérios específicos para diferentes setores</i>
	Informações sobre saúde e segurança	<i>Critérios específicos para diferentes setores</i>
	Experiência do cliente	A satisfação do cliente, incluindo aspetos de sustentabilidade, é monitorizada e ações corretivas são tomadas.
	O que mais faz?	Que outras ações ou medidas importantes foram tomadas e que não eram legalmente exigidas ou cobertas por algum dos critérios anteriores?